



Samen handhaven Glastuinbouw

In de glastuinbouw sluiten sociale partners, FNV, CNV, Glastuinbouw Nederland en Plantum samen een cao af. Met deze cao regelen zij de basisvoorwaarden voor de beloning. Direct voor medewerkers met een Nederlandse arbeidsovereenkomst en indirect voor veel uitzendkrachten (onder andere via de Posted Workers Directive).

Sociale partners willen graag dat de cao en ook andere wet- en regelgeving correct wordt toegepast. Zij spannen zich in om heldere afspraken te maken en informeren hun leden over deze afspraken en de geldende regels.

Sluitstuk is handhaven. Hoe jammer ook, maar waar gewerkt wordt, gaan ook zaken fout. Dit is menselijk. Goed werkgeverschap is ook deze fouten herstellen en zo nodig met terugwerkende kracht herstellen. Vakbonden adviseren (en ondersteunen juridisch) hun leden in deze situaties.

Sociale partners realiseren zich dat de rollen bij handhaving verschillend zijn en zoeken naar wegen om ondanks deze verschillen elkaar te versterken. Wij verwoorden dit als volgt: 'Wij willen samen aan hetzelfde eind van het touw trekken.'

In deze richtlijn worden de verschillende stappen benoemd, de rollen van partijen beschreven en instrumenten benoemd die kunnen bijdragen aan een oplossing van een incident met een veelal collectief karakter. Met deze richtlijn geven wij vorm aan de samenwerking en de hiervoor beschreven gezamenlijke ambitie. Deze richtlijn is een hulpmiddel voor sociale partners. We handelen waar mogelijk in lijn met deze richtlijn en waar nodig afwijkend. Dit laatste doen we vanuit onze eigen verantwoordelijkheid en naar onze eigen inschatting.

Stappenplan

Fase 1

Een melding van een medewerker (hierna te noemen melder) komt binnen bij de vakbond. Deze onderzoekt de melding en toetst wat nodig is om de melder te helpen.

- Als er niets mis is melden de vakbonden dat aan de melder. Anders besluiten de vakbonden met de melder of en op welke manier contact wordt opgenomen met de werkgever.



Komt men met voorgaande stappen (nog) niet tot een bevredigende oplossing dan gaat wat we hier fase 2 noemen in.

Fase 2

In deze fase zijn meerdere scenario's aan de orde.

- Er vindt contact plaats tussen de vakbond, melder en de ondernemer/werkgever. Komt men er uit dan wordt de case afgesloten.
- Lijkt dit in eerste contacten niet deze kant op te gaan dan adviseert de vakbond de ondernemer/werkgever om contact op te nemen met de brancheorganisaties Glastuinbouw Nederland of Plantum. De brancheorganisaties kunnen leden in algemene zin adviseren en ondersteunen in de gesprekken. Ondernemers/werkgevers kunnen zich in bepaalde zaken (daarnaast) ook bij laten staan door deskundige(n). Komt men met deze adviezen tot een gedragen conclusie dan wordt de case afgesloten.

Contactpersonen brancheorganisaties

Plantum

Jaap den Dekker: 06 512 653 88

j.dendekker@plantum.nl

Glastuinbouw Nederland

Ingrid Blom: 06 834 849 35

iblom@glastuinbouwnederland.nl

Contactpersonen vakbonden

CNV

Jeroen Warnaar: 06 203 549 00

j.warnaar@cnavkensen.nl

FNV

Leo van Beekum: 06 512 567 08

leo.vanbeekum@fnv.nl

- De vakbond neemt nu contact op met de brancheorganisatie met de vraag om te toetsen of het om een lid gaat.
- Is de ondernemer/werkgever geen lid dan gaat de vakbond verder. De brancheorganisatie onderneemt in eerste instantie geen actie op basis van de melding van de vakbond. De vakbond houdt de brancheorganisatie op de hoogte van het verloop. Overweegt de brancheorganisatie om contact te zoeken en via een lidmaatschap ondersteuning aan te bieden, dan informeert zij de vakbond alvorens deze stap te zetten.

Bij meldingen over het toepassen van de cao wil de brancheorganisatie ook bij niet-leden samen optrekken. Via de AVV geldt de door ons afgesloten cao voor alle ondernemers in de sector. Naast de cao Glastuinbouw komt ook de cao Uitzendkrachten veel in de sector voor.

- Is de ondernemer/werkgever wel lid dan neemt de brancheorganisatie contact op met het bedrijf. In deze fase is het belangrijk dat vakbond en brancheorganisatie de urgentie bespreken. Snelheid is geboden, maar de ene keer meer dan de andere. Voorkeur gaat uit naar telefonisch contact met een van de contactpersonen binnen de brancheorganisaties en vervolgens eventueel het uitwisselen van informatie per e-mail. Doel is om met de vier partijen (vakbond, melder, werkgever, brancheorganisatie) zo spoedig mogelijk in gesprek te komen.

Vakbond, melder, ondernemer/werkgever en brancheorganisatie hebben een aantal instrumenten om bij deze gesprekken in te zetten:

1 Gesprek

Een gesprek waarin samen, eventueel met andere deskundigen wordt gekeken of men op één lijn kan komen in de betreffende zaak.

2 Bezwaar- en beroepsprocedure functie indeling

De cao Glastuinbouw kent een bezwaarprocedure, [bijlage 3 in de cao](#)

Partijen kunnen afspreken een externe functiewaarderingdeskundige advies uit te laten brengen.

3 De checklist veilig werken met uitzendbureaus

[Dit document](#) kan als opstap gebruikt worden om te kijken naar de regels rondom uitzendwerk.

4 Paritaire geschillen commissie

De cao Glastuinbouw ([artikel 60](#)) kent de mogelijkheid een verschil van inzicht over de uitleg van cao-bepalingen aan een paritaire geschillen commissie ([bijlage 9 Reglement paritaire commissie Glastuinbouw](#)) voor te leggen.

5 Geschillen commissie Uitzendbranche

De uitzendbranche kent een eigen geschillenregeling in de cao ([artikel 42](#)). [De Geschillencommissie Uitzendbranche](#) is paritair samengesteld. Zij geeft voorlichting over de cao voor uitzendkrachten en ziet toe op de naleving van de cao. Individuele werknemers kunnen daar melding doen, maar hebben geen recht op bijstand of ondersteuning bij de behandeling van het geschil.

Fase 3

In situaties waar partijen ondanks alle inspanningen niet op één lijn komen, staan in deze laatste fase alle middelen nog open. Dit zal afhangen van de situatie en de case.

Een aantal opties:

Incident melden

- [Meldpunt voor incidenten sociaal beleid bij Glastuinbouw Nederland](#)
- [Inspectie Sociale Zaken & Werkgelegenheid](#)
- [Stichting Normering Arbeid](#)
- [Stichting Normering Flexwonen](#)

De rechter

Bij blijvend verschil van inzicht kan een geschil voorgelegd worden aan de rechter.

Publiciteit

Vanuit de vakbond kan in deze derde fase publiciteit als drukmiddel ingezet worden. Dit is per keer een afweging tussen noodzaak en gevolgen (o.a. imagoschade).



Slot

In deze richtlijn ligt de focus bij belangenbehartiging. We hebben daarop enkele aanvullende opmerkingen:

Dit is een richtlijn, een intentie van sociale partners. Partijen houden de vrijheid om de eigen handelswijze te volgen.

Leeft de wens bij een partij om op een ander niveau in gesprek te gaan. Dit kan de directie van een grote onderneming zijn, of bijvoorbeeld binnen de brancheorganisatie. Dan ligt het voortouw om in gesprek te komen bij de bestuurders/ woordvoerders aan de cao-tafel Glastuinbouw (Jeroen Warnaar, Leo van Beekum, Jaap den Dekker of Ingrid Blom).

Signalen van niet naleven van de cao kunnen ook via andere kanalen komen, bijvoorbeeld de arbeidsinspectie. In dergelijke situaties stemmen sociale partners af welke actie zij willen ondernemen en wie daarin het voortouw neemt.