



# Privacy Statement LTO Glaskracht Nederland

Versie 21 mei 2018



# Uw rechten

In dit privacy statement informeren wij u over de persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van de administratie van onze klanten en op welke wijze wij deze persoonsgegevens gebruiken. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op persoonsgegevens die wij in het kader van administratie van onze leden verwerken.

## Wie zijn wij?

Wij zijn LTO Noord Glaskracht/LTO Glaskracht Nederland. Daarnaast werken wij voor de organisaties [Kas als Energiebron](#), [Glastuinbouw Waterproof](#) en [Stichting Innovatie Glastuinbouw \(SIGN\)](#). Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van gegevens die in deze privacyverklaring wordt beschreven. Onze contactgegevens zijn:

Bezoekadres: Louis Pasteurlaan 6 te 2719 EE Zoetermeer  
Postadres: Postbus 447, 2700 AK Zoetermeer  
Telefoon: +31 85 003 64 00  
Email: [info@ltoglaskracht.nl](mailto:info@ltoglaskracht.nl)

Bij vragen over deze privacyverklaring kunt u ons bereiken op bovengenoemd e-mail- en postadres.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In het kader van deze verwerking verzamelen en slaan wij diverse gegevens van u op. In de onderstaande opsomming hebben wij omschreven welke categorieën van gegevens wij verwerken.

- NAWTE-gegevens;
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer);
- Gegevens voor het onderhouden van contacten met leden (bezoek-, telefoon- en e-mailverslagen);
- Ook na beëindiging van het lidmaatschap blijven deze gegevens in ons bestand bewaard. Dit totdat door het betreffende bedrijf of door het contact zelf aan LTO Glaskracht Nederland wordt doorgegeven dat het contact daar niet meer werkt.

## Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het versturen van uitnodigingen per e-mail al dan niet met een aanmeldformulier via Formdesk, telefonisch contact en eventuele correspondentie per post. Het bankrekeningnummer wordt gebruikt voor facturatie. De geboortedatum wordt gebruikt voor het categoriseren per leeftijd (vergrijzing/vergroening in de sector)
- Voor het versturen van nieuwsbrieven.
- Registratie van uw eventuele deelname aan commissies.
- De geboortedatum wordt gebruikt voor het categoriseren per leeftijd (vergrijzing/vergroening in de sector).
- Bezoek-, telefoon- en e-mailverslagen worden gebruikt voor het onderhouden van contacten met de klanten.

## Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van uw lidmaatschap bij onze organisatie LTO Noord Glaskracht, het dubbellidmaatschap met LTO Noord en in het kader van uw lidmaatschap binnen het samenwerkingsverband van LTO Noord Glaskracht met de ZLTO, en LLTB.

### **Delen van gegevens**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet met derden delen of anderszins openbaar maken, behoudens op de wijze als hieronder beschreven. In het kader van deze verwerking worden uw persoonsgegevens gedeeld met de volgende partijen:

- Door ons ingeschakelde verwerkers.
- Externe adviseurs.
- Externe dienstverleners.
- Toezichthoudende autoriteiten.

### **Doorgifte van persoonsgegevens**

Bij de verwerking waarop deze privacyverklaring betrekking heeft, worden uw persoonsgegevens niet doorgegeven aan partijen die zich bevinden in landen buiten de EU/EER ('derde landen') of aan internationale organisaties.

### **Uw rechten**

Wij zijn ons ervan bewust dat u de volgende rechten heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht om uzelf tot ons te wenden met het verzoek u mede te delen of over u persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja, om inzage te verkrijgen in deze persoonsgegevens.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen als deze onjuist dan wel onvolledig zijn.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten te verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken.
- Het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van (en gedeelte van) uw persoonsgegevens.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid indien de verwerking van uw persoonsgegevens via geautomatiseerde procedés plaatsvindt op grond van uw toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Als u op basis van bovenstaande rechten een verzoek wilt indienen bij ons, dan kunt u daarvoor een e-mail te sturen naar [info@ltoglaskracht.nl](mailto:info@ltoglaskracht.nl). We streven ernaar om binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op uw verzoek te reageren. Wij wijzen u erop dat u het recht heeft een klacht in te dienen over de verwerking van uw gegevens bij een toezichthoudende autoriteit, als u van mening bent dat deze verwerking inbreuk maakt op de privacyregelgeving. Voor Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens aangewezen als de toezichthoudende autoriteit. Voor meer informatie kunt u de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> raadplegen.

### **Wijzingen met betrekking tot deze privacyverklaring**

We houden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Onderaan deze privacyverklaring kunt u zien wanneer deze privacyverklaring voor het laatst is gewijzigd.

# Uw gegevens

## 1. Welke persoonsgegevens worden er van u verwerkt?

N.A.W.-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Van sympathiserende leden of leden kan een privé bankrekeningnummer zijn opgeslagen. Bezoek-, telefoon- en mailverslagen (hierin kunnen privéomstandigheden zijn vermeld).

## 2. Waarvoor worden ze gebruikt?

Voor het versturen van uitnodigingen per e-mail al dan niet met een aanmeldformulier via Formdesk, nieuwsbrieven, telefonisch contact en eventuele correspondentie per post.

Registratie van deelname aan commissies. Het bankrekeningnummer wordt gebruikt voor facturatie. De geboortedatum wordt gebruikt voor het categoriseren per leeftijd (vergrijzing/vergroening in de sector).

Bezoek-, telefoon- en e-mailverslagen: klantrelatie. Vaak uitleg m.b.t. het al dan niet lid worden of al dan niet betalen.

## 3. Waar en hoe beveiligd bewaren we die gegevens?

In een door wachtwoorden beschermd CRM systeem welke draait achter een beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Locker technologie.

Bezoek-, telefoon- en e-mailverslagen: in een door wachtwoorden beschermd CRM systeem welke draait achter een beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Locker technologie.

## 4. Hoe lang bewaren we die gegevens?

Ook na beëindiging van het lidmaatschap blijven deze gegevens in ons bestand bewaard. Totdat door het betreffende bedrijf of door het contact zelf aan LTO Glaskracht Nederland wordt doorgegeven dat het contact daar niet meer werkt.

Bezoek-, telefoon- en e-mailverslagen: ook na beëindiging van het lidmaatschap blijven deze gegevens in ons bestand bewaard. Totdat door het betreffende bedrijf of door het contact zelf aan LTO Glaskracht Nederland wordt doorgegeven dat het contact daar niet meer werkt.

## 5. Wie verwerkt de gegevens?

Bestuur en medewerkers van LTO Noord Glaskracht.

De hoofdcontactpersoon van uw bedrijf kan in 'mijn profiel' de overige websitegebruikers binnen uw bedrijf beheren. Het gaat om het toevoegen en verwijderen van gebruikers en het wijzigen van hun contactgegevens en interesses op de beschikbare thema's, gewassen en regio's vanuit het lidmaatmaatschap. De gebruikers kunnen zelf binnen hun profiel alleen hun wachtwoord wijzigen. Voor het aanpassen van de interessegebieden moeten ze contact opnemen de hoofdcontactpersoon.

## 6. Wie kan de gegevens inzien?

Bestuur en medewerkers van LTO Noord Glaskracht.

## 7. Delen van gegevens:

De gegevens kunnen worden gedeeld met LTO Noord en binnen het samenwerkingsverband met de ZLTO, en LLTB. Dit gebeurt door onderlinge uitwisseling van export bestanden (veelal Excel). Gegevens kunnen ook worden gedeeld met de leveranciers van hard- en software t.w. CRM Partners, Beech-it en IT Creation. Met alle partijen worden verwerkerovereenkomsten afgesloten zodat de privacy in de zin van de nieuwe AVG wetgeving is gewaarborgd.

Bezoek-, telefoon- en e-mailverslagen: deze gegevens worden niet uitgewisseld.

**8. Recht op opvragen en wijzigen van gegevens:**

Op verzoek van het contact zelf worden gegevens aangeleverd, aangepast of verwijderd

**9. Toestemming voor verwerken gegevens:**

Op inschrijfformulier; met het aangaan van het lidmaatschap.

**10. Gratis nieuwsmail:**

Naam en e-mailadres worden opgeslagen voor het verzenden van de nieuwsbrief. Mensen melden zich daar zelf voor aan. De gegevens worden drie maanden bewaard.

**11. Commissies/werkgroepen**

Indien u deelneemt aan een commissie/werkgroep worden uw contactgegevens daar bij opgeslagen.

**12. Verzending boek 'Voorwaarts Mars':**

Om te voorkomen dat verzending dubbel gebeurt, worden de personen geregistreerd die het boek 'Voorwaarts Mars' hebben ontvangen.

Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op: 21 mei 2018.

Louis Pasteurlaan 6, 2719 EE Zoetermeer  
Postbus 447, 2700 AK Zoetermeer

+ 31 85 003 64 00

info@ltoglaskracht.nl

ltoglaskrachtnederland.nl

