

Klanttevredenheidsonderzoek Colland Administratie Systeem

Het Colland Administratie Systeem

Werkgevers en werknemers kunnen subsidie ontvangen vanuit het fonds Colland Arbeidsmarkt. Het fonds verstrekt subsidie voor het volgen van cursussen en opleidingen en voor het gebruik maken van een seniorenregeling. Periodiek evalueren we de manier van subsidie aanvragen. Hiervoor verspreiden we een enquête onder de gebruikers van het systeem. Dankzij input vanuit het vorige klanttevredenheidsonderzoek zijn er in 2019 en 2020 een aantal verbeteringen ingevoerd. Uiteraard zijn we erg benieuwd hoe die in het afgelopen jaar later zijn ervaren.

Er komt een enquête onder werkgevers en werknemers die subsidie hebben aangevraagd

Deze maand wordt de enquête uitgezet. Wij sturen hiervoor een mail naar werkgevers en werknemers die in het afgelopen jaar subsidie hebben aangevraagd.. Ook sturen wij een mail naar werkgevers en werknemers die in het afgelopen jaar geen subsidie hebben gevraagd, maar in voorgaande jaren wel. Van hen willen we graag weten waarom zij in het afgelopen jaar geen subsidie meer hebben aangevraagd.

Wat gaan we vragen?

Aan de gebruikers wordt voor de grootste regelingen gevraagd wat hun ervaring is met CAS. Het gaat dan om:

- Subsidie voor cursussen (de cursusgroepenregeling);
- BBL-regelingen
- Seniorenregelingen

Het gebruiksgemak staat in de enquête centraal. Maar ook de communicatie vanuit het systeem en de klantvriendelijkheid van de Klantenservice komen aan de orde. Daarnaast kunnen er ook suggesties worden gedaan voor de werking van het systeem, maar ook voor de inhoud van regelingen.

Nieuw ten opzichte van het vorige klanttevredenheidsonderzoek is dat we ook vragen naar de communicatie over de subsidieregelingen van het fonds.

Nadere informatie

Voor nadere informatie kun je contact opnemen met het Colland Bestuursbureau:

Samantha de Groot
06 15 58 78 33
samantha.de.groot@actor.nl

Max de Kok
06 14 99 31 92
max.de.kok@actor.nl